

Eine neue eMail in deinem Postfach.

Webseite bei Gepäckschäden

Antworten Weiterleiten Archivieren Junk Löschen Mehr

Von peter.fassner@skyline.at
Betreff **Webseite bei Gepäckschäden**
An Webdevelopment
Datum 15. September 20.. - 09:18 Uhr

Hallo!

Unsere Passagiere haben zu jedem Ticket eine umfangreiche Reisegepäckversicherung. Sollte also das Reisegepäck beschädigt werden oder verloren gehen, dann können die Passagiere ihren Schaden melden und bekommen dann einen Ersatz auf ein Konto überwiesen.

Entweder melden sie den Schaden gleich vor Ort am Service Center, oder über eine eMail. Wir haben beschlossen, dass es in Zukunft auch ein online Formular auf unserer Website gibt. Das Formular soll folgende Eingabefelder haben:

1. **Vor- und Nachname**
2. **Telefonnummer** (für etwaige Rückfragen)
3. **eMail-Adresse** (des_ der Passagiers_in für Rückmeldungen)
4. **Flugticketnummer** (die 13stellige Flugnummer laut Ticket, bzw. Passenger Receipt)
5. **Datum** (Wann wurde der Schaden bemerkt?)
6. **IBAN** (Kontonummer für die Zahlung des Schadenersatzes)
7. **Beschreibung** (Welcher Schaden ist entstanden? Mehrzeiliges Eingabefeld)

Das ausgefüllte Formular soll via eMail an die neu eingerichtet Adresse: reiseversicherung@skyline.at gesendet werden.

Herzlichen Dank und
liebe Grüße
Peter Fassner



Gadollaplatz 1
A-8010 Graz
www.skyline.at

Peter Fassner
Service Center
service@skyline.at

Tel: +43 316 48855 DW 178
Mobil: +43 664 35741994
peter.fassner@skyline.at

Notizen